**华能海南昌江核电有限公司**

**智能安全移动办公平台合同**

**合同编号（买方）：**

**项目名称：智能安全移动办公平台项目**

**买 方：华能海南昌江核电有限公司**

**卖 方：**

**使用说明**

1. 本合同文本适用于华能海南昌江核电有限公司作为买方签订的一般物项采购合同。

2. 对本合同文本中以下划线标示的空白之处，除文本中注明可不予填写之外，签订合同时均应将相关内容填写完整；文本中注明可不予填写的空白处且当事人约定不填写的，应注明“无”或划“/”。

3. 对本合同文本的任何修改或补充，当事人均应在“特别约定”条款中进行约定，除此之外不得直接对合同文本进行改动。

4. 有关本合同文本的其他使用说明见合同文本脚注及以括号等其他形式的注解。

5. 各合同承办人员应按照本使用说明起草合同，在合同开始内部审核或提交对方前应删除本使用说明、合同文本脚注以及以斜体形式出现的注解内容。

6. 合同文本所列附件仅供参考，可根据实际要求进行增减。

7. 合同文本其他方非由法定代表人或负责人（非法人单位）签字时，应要求其提交法定代表人或负责人签发的授权该签字人签署合同的书面文件。

**目 录**

**[合同前附表 1](#_Toc407200167)**

**[合同条款 3](#_Toc407200168)**

[1 合同标的 3](#_Toc407200169)

[2 合同价格及支付 3](#_Toc407200170)

[3 包装 3](#_Toc407200171)

[4 交货 4](#_Toc407200172)

[5 质量标准 4](#_Toc407200173)

[6 技术服务 4](#_Toc407200174)

[7 验收 5](#_Toc407200175)

[8 质量保证期 5](#_Toc407200176)

[9 变更 5](#_Toc407200177)

[10 违约责任 5](#_Toc407200178)

[11 廉洁协议书 6](#_Toc407200179)

[12 争议解决 6](#_Toc407200180)

[13.合同生效 6](#_Toc407200181)

[14 签订日期 6](#_Toc407200182)

[15 合同附件 6](#_Toc407200183)

[16 份数 6](#_Toc407200184)

[17 特别约定 6](#_Toc407200185)

**合同前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **合同名称** | 智能安全移动办公平台项目采购合同 |
| **供货范围** | 一套智能安全移动办公平台所需要的服务器和软件产品的安装部署实施及运维服务等。具体要求详见附件6《华能海南昌江核电有限公司智能安全移动办公平台采购技术规格书》。 |
| **交货时间** | 合同签订后15日内 | **交货地点** | 买方指定地点 |
| **合同总价** | 大写：人民币 **元整，**小写：**¥** ，税率 %，不含税总价 元。 |
| **支付进度** | 合同价款按以下第二种方式支付：方式一：合同产品运抵交货地点经买方验收合格后\_\_\_\_个工作日内，凭卖方开具的全额增值税专用发票支付全部合同价款。方式二：智能安全移动办公平台正式上线运行并经买方最终验收合格后30个工作日内，凭卖方提交的相关支付材料支付合同总价的95%，剩余部分的合同价款作为质量保证金，在质保期一年届满卖方提交相关支付材料后30个工作日内付清。 |
| **质保期** | 系统终验合格后进入系统质量保证期，合同产品的质保期为12个月，自双方代表在系统终验合格单上签字后1年。 |
| **违约责任** | 卖方违反合同义务的，按以下约定承担违约责任：1．迟延交货的，每迟交1天，应向买方支付迟交合同产品价格1‰的迟延交货违约金。由于卖方原因导致迟延交货超过10天的，买方有权终止本合同。2．卖方未在合同约定时间内修理、更换合同产品或办理退货的，每迟延一天应向买方支付合同产品价格1％的违约金。3．合同因卖方原因终止的，卖方应向买方支付相当于终止部分合同价格总额10％的违约金。 |
| **争议解决** | 双方发生争议经协商仍无法解决的，按以下第一种方式处理：方式一：仲裁。提交 海南国际仲裁院 ，按照申请仲裁时该仲裁机构有效的仲裁规则进行仲裁。方式二：诉讼。向买方所在地人民法院提起诉讼。 |
| **份数** | 本合同一式肆份，买方执贰份，卖方执贰份，具有同等法律效力。 |
| **特别约定** | 无 |

**签 署 页**

|  |  |
| --- | --- |
| **买方：华能海南昌江核电有限公司**  | **卖方：** |
| 法定代表人(负责人)或授权代表（签字）： | 法定代表人(负责人)或授权代表（签字）： |
| 签订日期： | 签订日期： |
| 地址：昌江黎族自治县海尾镇 | 地址： |
| 邮编：572733 | 邮编： |
| 商务联系人：罗慧 | 商务联系人： |
| 电话：18099137344 | 电话： |
| 项目联系人：陈锡春 | 项目联系人： |
| 电话：15289741015 | 电话： |
| 开户银行：中国工商银行海南昌江支行 | 开户银行： |
| 账号：2201027009200084777 | 账号： |
| 税号： 91460000MA5TAJ5M0X | 税号： |

合同条款

鉴于买方有意向卖方购买前附表所述货物（简称“合同产品”）及相关服务，且卖方同意向买方提供上述合同产品及服务。根据《民法典》等相关法律的规定，双方经协商一致订立本合同。

1. 合同标的
	1. 买方将向卖方采购的合同产品的型号规格、数量、价格等见前附表及附件1。
	2. 卖方保证其根据本合同所供应的合同产品是全新的（未使用过的）、完整的、安全的，完全符合国家标准以及合同规定其它标准和要求。
2. 合同价格及支付
	1. 合同价格
		1. 合同价格见前附表，指卖方将合同产品运达合同约定交货地点的价格。
		2. 合同价格为固定不变含税价，包括但不限于合同产品的生产成本、包装费、运输费、装卸费、保险费、技术服务费、培训费、各种资料费、安装调试费、税费等卖方履行本合同义务所需的全部费用。
	2. 支付
		1. 合同价款支付进度及方式见前附表。买方要求时，卖方应在申请付款时提交支付申请（格式见附件2）。买方以电汇方式支付合同价款。
		2. 买方只在收到卖方提交的符合买方要求的合法增值税专用发票后方有义务向卖方支付相关合同价款。
		3. 付款日期以买方在银行办理电汇的日期为准，双方另有约定的除外。
3. 包装
	1. 卖方负责合同产品的包装。合同产品包装必须符合所有相关法律的要求，包括与环境、职业健康和安全有关的法律、法规标准。合同产品的包装物归买方所有。
	2. 卖方应该根据合同产品的特性及买方要求对合同产品进行妥善包装并添加标签，包装和添加标签的方式应该符合中转运输和仓储的要求。包装物外应以醒目的中文字体标明以下各项：合同名称、买方合同号、买方名称、卖方名称、收货人姓名、电话、目的地、合同产品名称等。
	3. 由于卖方包装不当致使合同产品遭到损坏或丢失的，不论在何时何地发现，卖方均应负责及时补供、修理、更换或赔偿。
4. 交货
	1. 卖方负责按照合同约定将合同产品运抵交货地点，合同产品的交货日期、交货地点见前附表。合同产品运输过程中的相关风险由卖方承担。

卖方应随合同产品提供送货清单、合格证、材质证明、使用说明书、储存要求和寿期等资料。

* 1. 合同产品的交货日期以符合合同要求的合同产品到达交货地点的日期为准。卖方不能按规定期限交货的，应按合同约定承担迟延交货违约责任。
	2. 合同产品运抵交货地点按合同约定进行开箱验收检查并经买方确认合格之后，视为交货完成。合同产品在交货完成之前所有权属于卖方，损毁、灭失风险由卖方承担。
1. 质量标准

卖方应保证所提供的合同产品技术、性能指标达到国家、行业和企业的有关标准，且质量安全可靠，符合买方的技术要求。

1. 技术服务
	1. 卖方有义务按照买方要求派遣经验丰富、技术熟练、身体健康的技术人员到买方指定地点，就合同产品的存放、保管、安装调试、保养维护、使用以及性能检验分析工作进行指导，负责解决出现的问题。
	2. 卖方人员在进入买方厂区后应遵守买方的相关管理制度与规定。
	3. 卖方提供1年免费维护服务和技术支持服务，为本项目提供完善周到的技术支持和售后服务，指派技术人员、协调厂商提供技术服务。
	4. 卖方提供不少于3天不少于5人次的厂商认证的工程师安装配置等实操培训课程。
2. 验收
	1. 合同产品到达交货地点后，买方负责组织相关人员进行开箱检验。
	2. 开箱检验时如果买方发现合同产品不符合合同要求（如损坏，有缺陷、数量缺少或达不到质量标准等），卖方应按买方要求立即采取措施进行修理、补充或更换以满足合同要求，并承担由此引起的一切费用和责任。
	3. 合同产品经开箱检验确认符合合同约定，视为验收合格。
	4. 合同产品经检验没发现问题或卖方已按索赔要求予以更换或修理，均不能视为卖方按合同规定应承担的质量保证责任的解除。
3. 质量保证期
	1. 合同产品的质量保证期见前附表。在质量保证期内，卖方应对由于设计和（或）制造缺陷而引起的合同产品的任何故障负责，包括但不限于修理、更换或退货等。
	2. 在质量保证期内，如发现卖方提供的合同产品存在缺陷，不符合合同约定时，卖方应在接到买方通知后3日内或双方协商一致的其他期限内（如有）免费进行维修、更换或办理退货并赔偿买方由此遭受的经济损失。因买方操作使用不当引起的故障或损坏需卖方提供服务的，卖方只收取配件成本费。
	3. 卖方未按买方要求对有缺陷的合同产品进行修理、更换或办理退货的，买方有权自行或委托第三方对合同产品进行修理或更换，由此发生的所有费用均由卖方承担。
4. 变更

买方有权通过向卖方下达书面变更指令的方式对合同产品的数量、技术要求、交货期等作出变更，卖方收到买方的变更指令后应当立即执行。除双方另有约定外，对合同内容进行修改或补充的，应由双方充分协商形成书面文件，且该书面文件需经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字。

1. 违约责任
	1. 卖方违反合同约定的，按照前附表的约定向买方支付违约金。
	2. 卖方根据合同需支付的违约金和赔偿金应按要求支付到买方指定的银行帐户；买方有权从应向卖方支付的任何价款中扣除卖方应支付的违约金和赔偿金。
2. 廉洁协议书

买卖双方均应严格遵守附件3廉洁协议书（如有）的约定。

1. 争议解决
	1. 凡发生因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方首先应通过友好协商解决。
	2. 若争议经协商仍无法解决的，按照前附表约定的方式处理。
	3. 在争议解决期间，合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。
2. 合同生效

本合同经双方法定代表人（负责人）或其授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

1. 签订日期

合同签订日期以双方中最后一方签署并加盖单位公章或合同专用章的日期为准。

1. 合同附件

本合同附件见前附表。

1. 份数

合同份数见前附表。

1. 特别约定

特别约定见前附表。特别约定是对合同其他条款的修改或补充，如有不一致，以特别约定为准。

（以下无正文）

附件1供货清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **规格** | **数量** | **备注** | **单价（元 ）** | **总价（元）** |
| 1 | PC沙箱软件 | 参考“技术要求”描述 | 1套 |  |  |  |
| 2 | 零信任安全网关软件 | 参考“技术要求”描述 | 1套 |  |  |  |
| 3 | 授权许可 | PC沙箱及零信任安全网关软件授权许可 | 300个 |  |  |  |
| 4 | 服务器 | 参考“技术要求”描述 | 2台 | 用于部署PC沙箱管理平台和零信任安全网关 |  |  |
| 合同总价：人民币元整（¥ ） |

## 除上述所提软硬件外，供应商还需提供安装、部署、实施、验收、培训服务及1年免费维护服务和技术支持服务等。

附件2支付申请

关于\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*支付申请的函

华能海南昌江核电有限公司：

年 月 日，我公司与贵公司签订\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*合同（合同编号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*），截止\*\*\*\*\*年\*\*月份我公司完成\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，根据《\*\*\*\*\*\*\*\*合同》（合同编号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*）第\*\*\*条的规定，请贵公司支付\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，计\*万\*\*\*\*\*圆整（￥ 元）。

帐号信息确认如下：

开户行：\*\*\*\*\*\*银行\*\*\*\*\*支行

帐号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

收款人：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*公司(公章)

**20\*\*年\*月\*日**

附件3：《廉洁协议书》

为规范甲、乙双方经济活动，促进廉洁从业，防止发生违纪违法行为，保护双方合法权益，经甲乙双方协商一致，签订本协议：

一、甲、乙双方应严格遵守国家相关法律法规、政策和党风廉洁建设各项规定。

二、业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（法律法规另有规定的除外），不得损害国家和对方利益，不得获取不正当利益。双方有责任有义务督促本单位工作人员廉洁从业。

三、甲、乙双方及工作人员不得有下列行为：

（一）乙方及工作人员事前、事中、事后不得直接或变相给予甲方工作人员及其亲属财物（包括礼金、有价证券、回扣、好处费等，以及贵重物品、手机、烟酒等实物，下同）。

甲方及工作人员不得以任何理由索取和接受乙方财物（内容同上）。

（二）乙方及工作人员不得向甲方工作人员明示或暗示有即期或远期可得利益，不得为甲方工作人员安排旅游、出国（境）等或提供资金。

甲方工作人员不得借装修房屋、婚丧嫁娶等机会向乙方敛财；不得在乙方报销应由其个人支付的费用。

（三）乙方及工作人员不得向甲方工作人员提供借款私用。

甲方工作人员不得向乙方拆借资金私用，更不得向乙方索取资金。

（四）乙方及工作人员不得向甲方工作人员提供影响公正执行合同的宴请、健身、娱乐等活动。

甲方工作人员不得接受乙方可能影响公正执行合同的上述活动。

四、为促进甲、乙双方廉洁从业，单项合同金额在500万元人民币以上（含500万）的工程施工合同，单项合同金额在100万元人民币以上（含100万）的设备、材料等采购合同，1适用以下廉洁保证金约定。廉洁保证金与主合同约定的质量保证金等无关。

（一）乙方应按照主合同的要求提交廉洁保证金。在签署主合同前，廉洁保证金可由乙方向甲方直接支付现金（支票）或者办理银行保函，也可以由甲方在支付第一笔款项时扣抵(采用此种方式，乙方签署主合同前需做出书面承诺)。

（二）乙方履行完主合同义务，且无违反本协议的行为，廉洁保证金按如下方式返还:如主合同约定了履约保证金，则在履约保证金返还之日，甲方一次性将廉洁保证金和履约保证金支付给乙方；如主合同没有约定履约保证金，在合同履行完毕后2年，甲方一次性将廉洁保证金支付给乙方。廉洁保证金不计息。

（三）乙方若违反本协议第三条，廉洁保证金将归甲方所有。

（四）甲方向乙方支付廉洁保证金后，发现乙方有违反本协议第三条之行为，甲方有权按5倍廉洁保证金的数额向乙方追诉索赔，追究乙方的违约责任。

五、单项合同金额在500万元人民币以下的工程施工合同，单项合同金额在100万元人民币以下的设备材料等采购合同，以及其他合同，乙方不向甲方预押廉洁保证金；自主合同生效至履行完毕期间，乙方若有违反本协议第三条的行为，须按主合同总价的10%向甲方提供廉洁违约赔偿；同时，甲方拥有通过任何方式追诉乙方违约责任的权利。

六、甲方工作人员违反本协议，视情节给予批评教育、纪律处分、直至追究法律责任；乙方及工作人员违反本协议，甲方可视情节拒绝乙方及有关人员承接甲方相关工程采购及服务项目，取消其潜在供应商（承包商）资格。情节严重的，甲方有权立即无条件解除与乙方签署的主合同，且不承担任何违约责任。

七、本协议中甲方或乙方“工作人员”系指主合同签订及履行过程中涉及的甲方或乙方相关人员。

八、本协议的文本语言、适用法律、争议解决及其他未尽事宜，按主合同约定执行。

九、本协议作为主合同的附件，与主合同同时签署，一并生效。

附件4：《诚信履约承诺书》

为诚信履行我公司（乙方名称）承接的本项目，我公司在此郑重承诺：

1. 我公司将严格恪守“诚实守信”原则，全面履行我方的各项合同义务。
2. 我公司绝不向你方提供任何假冒、欺诈或可疑物项。我公司保证在本合同项下提供的所有产品、服务、技术资料及文件，均属真实、有效。
3. 我公司绝不向已被你方纳入黑名单的单位或组织采购本合同项下的任何产品，也绝不委派已被你方纳入黑名单的人员履行本合同项下的任何工作。
4. 如你方对我方所提供的合同产品（包括分包物项和外购物项）、服务或文件资料的真实性产生怀疑，我公司愿意无条件接受调查，并对你方开展的调查活动给予全面配合和支持。
5. 如我公司在合同履行过程中存在任何弄虚作假行为被查证属实的，由此产生的一切责任和所有费用均由我公司承担。
6. 如我公司存在违反本承诺书第二条、第三条的情况，我公司承诺每发生一起则按合同总价的10%向你方支付违约金，并全面赔偿由此给你方造成的损失。
7. 本协议作为主合同的附件，与主合同同时签署，一并生效。

我公司严格遵守本承诺书并自愿承担相应的法律责任。

附件5：《保密协议》

因工作需要，乙方将接受甲方 为完成合同任务所需的 保密信息（商业秘密），乙方已清楚知道因故意或过失行为导致泄露甲方保密信息（商业秘密）应承担的行政、法律责任，承诺遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家相关法律、法规的相关要求，愿意承担相关保密责任和义务，为此，双方达成协议如下：

第一条 定义

保密信息：指甲方向乙方提供的，属于甲方或其股东及其他关联公司所有或专有的，或甲方负有保密义务的有关第三方的下列资料及所有在信息载体上明确标示“商业秘密”的材料和信息。

第二条 保密信息不包括以下信息：

1.在接受保密信息之时，乙方已经通过其他来源获悉的、无保密限制信息；

2.乙方通过合法行为获悉已经或即将公诸于众的信息；

3.根据政府要求、命令和司法条例所披露的信息。

第三条 乙方在接受保密信息后，必须承担以下义务：

1.对保密信息谨慎、妥善持有，并严格保密，没有甲方事先书面同意，不得向任何第三方披露。

2.乙方同意保密信息只被用于双方协议项目的完成，乙方及其项目工作人员须对信息严格保密。

3.乙方聘请外部专家参与项目时，乙方须与其签订保密协议。

4.若具有权力的法庭或其他司法、行政、立法机构要求乙方披露保密信息，乙方将（1）立即通知甲方此类要求；（2）若乙方按上述要求必须提供保密信息，乙方将配合甲方采取合法及合理的措施，要求所提供的保密信息能得到保密的待遇。

5.若乙方或有关人员违反本协议的保密义务，乙方须承担相应责任，并赔偿甲方由此造成的损失。

第四条 没有甲方的书面同意，乙方不得将其在本协议书项下的权利和义务转让给第三方。

第五条 工作结束后，乙方仍对知悉的属于甲方或虽属于第三方但甲方承诺有保密义务的技术信息和其他保密信息，承担如同工作期间一样的保密义务和不擅自使用有关保密信息的义务，直至相关保密信息解密。

第六条 本保密协议自双方授权代表签署之日起生效，且在双方合作期间和合作结束完成之后五年内持续有效。

第七条 本协议作为主合同的附件，与主合同同时签署，一并生效。

附件6：《华能海南昌江核电有限公司智能安全移动办公平台技术规格书》

**1.项目概述**

## **1.1项目背景**

华能海南昌江核电有限公司（以下简称“采购方”）位于海南省昌江黎族自治县海尾镇塘兴村，负责昌江核电二期工程项目建设和运营，昌江核电二期工程规划建设两台120万千瓦核电机组，采用具有我国自主知识产权的“华龙一号”技术方案，昌江核电二期工程于2021年3月31日正式开工建设。

为了满足昌江核电二期工程项目管理信息化需求，目前采购方已建立了一套比较完整的内网应用系统，包括OA系统、邮件系统、综合管理系统、核电ERP系统、网上报销系统、核电一体化辅助系统、法务系统、物资管理系统、风险管理系统和内网统一门户系统，并建立了内网统一门户系统与各应用系统的单点集成，实现了各业务系统工作任务的统一管理。

根据昌江核电二期工程项目建设管理的特点，采购方各级管理人员经常出差或在外网办公，需要从互联网访问内网业务，对移动办公具有紧迫的现实需求，采购方需要建设一套智能安全移动办公平台，满足项目管理人员安全高效移动办公需求。

## **1.2移动办公需求**

目前采购方按照集团公司双网隔离的安全政策要求，建立了内网与外网隔离的“双网”架构。从互联网访问内网业务系统将增加内网业务暴露在互联网的风险，因此，需要建立一套安全高效的通过互联网访问内网的移动办公系统。

经过对目前市场上技术路线比较前沿和成熟的移动办公技术和解决方案进行调研和测试，拟采用“PC沙箱+零信任安全网关”一体化技术方案，建立移动办公平台，能够全面解决移动办公过程中的各类安全问题。

通过PC沙箱技术构建安全工作空间，提供安全可控的数据隔离和控制方案，确保内网应用产生的所有数据将会被加密保存在PC端沙箱内，无实际数据落地到个人终端。针对移动办公的操作行为进行限制，可对沙箱内的应用进行操作控制，如水印控制、截屏控制、网络控制、打印控制、数据隔离、双因子身份认证、传输隧道加密、操作审计等，防止终端上的数据泄露。通过以零信任接入技术，提供数据传输隧道加密，对移动办公业务应用数据流转的全链路进行有效管控，降低敏感应用数据在通信传输环节发生泄露的风险。

## **1.3标准与偏差**

实施方需执行本规范书所列要求、标准，本规范书未提及的内容，则应满足或优于相关国家标准、电力行业标准等，有矛盾时，按较高标准执行。所有标准都会被修订，实施方应执行最新版本。

实施方如对本规范书有偏差（无论多少）都必须清楚地表示在“差异表”中，否则采购方认为实施方完全接受和同意本规范书的要求。实施方如有优于本规范书基本要求的条款，也应在投标文件中特殊说明。

**2.采购范围**

## **2.1采购范围**

本项目采购一套智能安全移动办公平台所需要的服务器和软件产品及安装部署实施服务，采购内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **规格** | **数量** | **备注** |
| 1 | PC沙箱软件 | 参考“技术要求”描述 | 1套 |  |
| 2 | 零信任安全网关软件 | 参考“技术要求”描述 | 1套 |  |
| 3 | 授权许可 | PC沙箱及零信任安全网关软件授权许可 | 300个 |  |
| 4 | 服务器 | 参考“技术要求”描述 | 2台 | 用于部署PC沙箱管理平台和零信任安全网关 |

## **2.2向采购方提供的技术支持**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术支持内容** |
| 1 | 技术咨询服务。项目实施前由项目总监组织与采购方交流同类的移动办公系统开展与实施经验，并给出咨询意见，优化出更适合采购方的项目实施方案。不定期与采购方开展技术交流，为后期的系统改进优化提供支持服务。 |
| 2 | 提供现场安装、开发、测试、上线的全程跟踪服务； |
| 3 | 验收合格后提供维保及功能完善； |
| 4 | 指定专门的富有经验的技术人员和业务专家提供售后服务，并随时保持联系； |
| 5 | 公司提供7X24小时技术支持服务 |
| 6 | 对于产品和系统完善性需求，由经验丰富的技术人员和业务专家现场支持； |
| 7 | 系统框架模块内的功能及流程调整，软件故障排除，软件重装，软件的后门和漏洞进行补丁安装，以及相应的版本升级维护服务； |
| 8 | 系统上线后因系统本身不稳定需要进行升级改造的，免费及时进行解决；如因系统问题造成客户损失的，实施方承担全部责任； |
| 9 | 系统迁移时现场技术支持； |
| 10 | 提供服务器软件升级技术服务，根据新版本服务器软件的功能和稳定性，对是否采用新版本提出建议，并配合实施； |
| 11 | 服务报告的编制和递交。 |
| 12 | 与采购方商讨符合的应急计划，编写《应急操作手册》,满足及时应对重大故障时的应急保障需求，确保IT服务连贯性，制定应急保障方案 |

**3.标准/规范**

本项目采购和实施过程中，需满足国家及华能集团公司信息化建设管理相关规定。国家相关法规和技术标准包括但不限于：

GB/T 35282-2017 《电子政务移动办公系统安全技术规范》

GB/T 28448-2019 《网络安全等级保护测评要求》

GB/T 25070-2019 《网络安全等级保护安全设计技术要求》

GB/T 22239-2019 《网络安全等级保护基本要求》

GB-9385-2008 《计算机软件需求规格说明规范》

GB/T12504 《计算机软件质量保证计划规范》

GB8567-88 《计算机软件产品开发文件编制指南》

**4.资质要求**

实施方应具有以下资质：

1)具有ISO9000 系列质量保证体系认证证书。

2)近五年内具有安全移动办公类业绩或电力行业网络安全项目业绩，并提供相应的证明（截止投标时间，以合同签订日期为准，须至少提供合同封面、签字盖章页及合同内容页的复印件）。

3）提供PC沙箱+零信任安全网关产品厂商授权书和售后服务承诺函。

**5.技术要求**

## **5.1总体要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **总体要求** |
| 1 | PC沙箱 | 实现对PC应用的DLP保护，提供数据隔离、数据加密、应用控制、网络拦截、水印技术、截屏监控、打印控制等安全能力，支持应用安全策略、访问安全策略、数据隔离加密等防护。质保期：一年质保。 |
| 2 | 零信任安全网关 | 支持实现零信任安全接入、隧道加密、访问管理、安全管理等零信任网关能力。质保期：一年质保。 |
| 3 | 服务器 | 满足部署PC沙箱管理平台和零信任安全网关相关技术要求。质保期：三年质保 |

## **5.2 PC沙箱技术要求**

1. Windows操作系统兼容：支持Win7 x64和Win10 x64操作系统。
2. ★办公应用兼容支持:PC沙箱集成零信任接入能力，兼容支持B/S应用。在不对现有业务系统做任何业务逻辑、网络架构、访问配置更改的前提下，可通过新采购的PC沙箱，在原有内/外网防火墙、内外网隔离网闸等安全设备的协同配合下，无缝实现仅允许应用于互联网和华能外网网络环境中的现有业务系统通过PC沙箱保障安全运行、并在受保护的情况下受控访问位于华能内网的系统服务端，严格禁止现有业务系统在PC沙箱外的非安全环境中进行使用。
3. ★安全沙箱隔离:在终端本地操作系统建立独立工作域，与本地文件系统隔离。
4. 应用控制策略配置:针对每个工作域可运行应用支持白名单配置管理，白名单之外的应用禁止在工作域内运行。
5. 终端工作域应用导入:终端本地操作系统已安装应用，可通过拖拽方式导入工作域，不需要二次安装。
6. 终端环境检测:对终端操作系统环境进行策略检查，不符合策略要求的环境，限制登录使用工作域。
7. 工作域数据防泄漏:支持全屏或沙箱应用水印，水印内容格式支持自定义。
8. 工作域操作限制：工作域可限制用户进行截屏/录屏操作；策略允许用户进行截屏/录屏操作时,能够进行操作审计；可支持配置策略，禁止向同级/更低级别域通过剪切板交换数据；工作域对工作域内的文件提供透明加解密，对用户无感知；工作域可以禁止用户打印操作；如果允许打印操作，打印内容显示水印。
9. 域间文件交换策略:支持多级工作域的定义和使用，缺省仅支持从低级别域到高级别域的文件单向流入策略。

## **5.3零信任安全网关技术要求**

1. ★业务服务端端口隐藏：现有业务系统和新增零信任网关均无需对外暴露任何TCP端口（不需在现有华能外网互联网防火墙或VPN网关增加映射TCP端口到互联网）。使用UDP单包授权(SPA)技术，仅允许认证后的用户才能通过SDP零信任网关正常访问业务，从而减少互联网暴露面，降低恶意攻击和入侵风险。在现有华能外网互联网防火墙上映射SDP网关端口时，仅需对外映射风险性低的UDP端口，而无需对外映射TCP端口。
2. ★客户端形态：支持以下三种形态：（1）支持单客户端形态，可支持以SDP客户端独立运行的形态使用；（2）可定制化开发支持与PC沙箱融合，依附于PC沙箱、移动端沙箱运行，在端侧仅需进行一次登录操作；（3）SDK形态，支持以SDK形态与门户系统进行集成使用。
3. ★操作系统兼容（单SDP客户端形态）：当以单独的客户端存在时，支持鸿蒙、Android 7.0-11.x、iOS 11.0-14.x、Windows 7 32/64bit、Windows 10 32/64bit、MacOS 10.12以上等终端的接入。
4. 连续认证失败锁定：连续认证失败超过指定次数后，在指定时间内不允许再次登录。
5. 设备健康度检测：移动设备支持检测是否root/越狱、是否开启锁屏密码、是否开启指纹/面容解锁、是否运行在模拟器中、是否开启全盘加密、是否打开调试模式等。
6. 接入设备数量限制：支持针对移动端和PC端分别设置同时允许登录的设备数量。
7. 隧道协议：网关传输通道使用UDP协议，网关UDP端口对没有通过认证的用户不可见。
8. 最小化授权管理：可根据用户状态、时间、位置、网络、设备类型、IP地址等信息综合评估定义访问权限，根据评估结果可基于虚拟组、组织架构、用户做最小化授权。

## **5.4服务器技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号**  | **指 标**  | **技术参数** |
| 1 | ★外观  | 2U机架式机箱，含上架导轨。 |
| 2 | ★处理器  | 配置2颗英特尔至强银牌4210 (10核2.2GHz /13.75MB/85W)处理器。 |
| 3 | ★内存  | 配置2条16GB DDR4 ECC 内存；标配24个内存插槽。 |
| 4 | ★硬盘  | 配置4块2.4TB 10K SAS硬盘；配置SR430C-M 1GB缓存（支持RAID 0/1/5/6/10/50/60）。 |
| 5 | ★网卡控制器  | 板载2\*GE+2\*10GE（不含光模块)。 |
| 6 | 显卡控制器  | 集成 |
| 7 | 光驱  | 无 |
| 8 | ★电源  | 配置2个900W交流电源（1+1冗余）。 |
| 9 | ★管理功能  | 配置4个冗余热插拔风扇，4个USB 3.0接口，集成BMC管理模块，板载iBMC管理模块，支持IPMI、SOL、KVM Over IP、虚拟媒体等管理特性，对外提供1个10/100Mbps RJ45管理网口。 |
| 10 | 保修服务 | 原厂三年保修服务 |

（注：以上标注★相关内容为重要技术参数和要求，其中服务器参考华为2288H V5相关技术指标。）

**6.进度要求**

合同签订的15天内完成系统部署、本地安装、测试、并完成相应的集成开发等工作。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目内容** | **天数** | **备注** |
| 合同签订 | 开始 |  |
| 网络调研规划设计服务 | 2天 |  |
| 服务器环境及资源准备 | 1天 |  |
| 系统部署安装 | 3天 |  |
| 客户环境调测适配（含测试） | 6天 |  |
| 项目验收（含培训） | 3天 |  |
| 项目试运行 | 30天 |  |

**7.质量保证要求**

1. 系统终验合格后进入系统质量保证期，自双方代表在系统终验合格单上签字之日起计算，有效期为1年。
2. 实施方提供1年免费维护服务和技术支持服务，为本项目提供完善周到的技术支持和售后服务，指派技术人员、协调厂商提供技术服务。
3. 质量保证期内，提供优质的服务和技术保障。系统试运行期间，安排专人指导需求方使用人员的操作，排除系统试运行过程中出现的故障；系统出现故障（致使系统无法正常运行）时，技术人员将即时进行响应，提出解决方案和措施，并做好问题记录，确保问题解决。
4. 质量保证期内，协助采购方做好项目管理工作。尤其是在其他系统变更、调整等过程中提供相关服务，使各系统能正常运行。
5. 服务内容包括：技术咨询、软件优化升级、状态报告和故障检测、优化系统、扩容与改造建议、用户满意度调查等。
6. 技术咨询：提供平台产品相关的免费技术咨询服务，服务方式包括热线电话、电子邮件（7×24）、传真等方式。
7. 软件优化升级：优化升级服务包括基础产品运维、软件系统运维、系统软件升级、业务功能完善。
8. 软件系统运维：保障本项目建设的应用软件系统安装、调试、运行正常。

**8.培训要求**

实施方提供不少于3天不少于5人次的厂商认证的工程师安装配置等实操培训课程。

培训工具包括：

1. 文档资料：包括产品说明书、用户使用手册、产品管理手册及其他培训资料。
2. 培训器材：笔记本电脑，投影仪及扩音话筒等，如有条件可以采用多媒体会议室，效果更佳。
3. 实际操作测试环境

培训方式为：

1. 人工授课：使用多媒体资料（PPT或其他）对相关用户进行全方面的使用讲解。
2. 实际环境模拟（UAT环境）：培训师借助于UAT环境对被培训者进行实际操作的跟踪指导，以确保正式使用时被培训者能正确操作和熟练使用。
3. 培训效果考核：通过制定培训内容相关的试卷或培训师对被培训者实际操作的水准进行考核，以对培训效果进行检查，并将结果反馈给相关负责人。

**9.文件要求**

在项目准备阶段，部署实施阶段，测试阶段，上线准备和最终上线阶段。提供全套详细文档资料，包括但不限于：需求分析说明书、系统设计文档、系统架构文档、系统部署文档、系统功能测试文档、操作手册、技术维护手册、操作人员培训手册、常见问题处理手册等各类文档。

**10.验收要求**

实施方完成系统部署后开始上线进入试运行阶段，试运阶段持续时间为1个月，试运期间，系统应稳定运行并对系统存在问题进行消缺。试运期间的要求：

（1）功能和技术指标满足各技术规格书要求。

（2）在试运行期间由于实施方案的原因，本系统所涉及到的所有软件有一条或多条达不到规定的技术性能时，实施方应在试运行期内采取有效措施，使其完全达到规定的技术要求，并且试运行期将重新开始计算直到试运行期满，在此期间的一切费用由实施方承担。

试运结束后，系统正式上线运行并组织项目验收。

项目验收：合同要求范围内系统功能上线后，符合技术方案要求，由采购方组织项目验收工作。验收的内容为系统所有功能、性能以及稳定性的测试，系统的所有功能和技术性能达到合格。

最终验收前，实施方填写《华能海南昌江核电有限公司信息化项目竣工验收申请表》及《华能海南昌江核电有限公司信息化项目竣工验收表》，经双方确认后作为验收的依据。

**11.附件**

投标方将与规格书的差异汇集成下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 规格书章节号 | 规格书要求 | 实际供货差异描述 |
|  |  |  |  |